**Туристік қызмет психологиясы**

**1-семинар. Психологиялық анықтамалық сөздік құрастыру**

Қысқаша глоссарий құрастыру: 15 анықтама. Сөздікте психологияның негізгі ұғымдардың анықтамалары болу қажет:

апперцепция, бихевиоризм, зейін (внимание), конгруэнттілік, остракизм, раппорт, суггестия, фрейдизм, фрустрация, паралингвистика, экстралингвистика, сангвиник, холерик, флегматик, меланхолик

Әдебиеттер мен ресурстар

1. Рогов Е.И. Психология общения. – М.: Владос, 2003
2. Қалымбетова Э.К. Еңбек психологиясы : оқу құралы. – Алматы: Қазақ университеті, 2008.

Ресурстар

УМКД материалдары, файл «психсловарь», онлайн: univer.kaznu.kz.